

Northern Cables – un effort collectif de la part des dirigeants et des employés

À travailler dur dans un quelconque emploi lamentable et sans avenir, à passer du temps et à endurer tout ce qu'il y a de moins désirable dans un milieu de travail, cela peut devenir difficile pour certains travailleurs industriels de se rendre à l'usine chaque jour pour faire un travail qu'ils détestent pour le compte d'employeurs qui se fichent pas mal d'eux.

Ce n'est peut-être pas la meilleure carrière imaginable, mais en période de pénurie de travail et de possibilités réduites, si le salaire est bon, même le pire emploi dans les plus mauvaises conditions sera recherché et on en sera reconnaissant. Cependant, c'est une autre question lorsque l'emploi est offert dans une usine prospère dirigée par des gens compétents – on se sent alors béni du Ciel !

"La région a connu tellement de fermetures d'usines qu'on est devenu un endroit douillet où sont retombées beaucoup d'excellentes gens," dit Todd Stafford, un des dirigeants de Northern Cables à Brockville.

Des ruines de Phillips Cables, est née une autre compagnie, une jeune entreprise de fabrication de câbles à fort potentiel de croissance fondée en 1996 par un groupe d'hommes qui se retrouvaient au chômage lorsque l'ancienne usine est fermée et qui ont voulu non seulement rebâtir ce qu'ils avaient perdu, mais aussi l'améliorer.

"Northern Cables n'a pas été fondée par un groupe d'hommes d'affaires qui voulaient simplement devenir propriétaires d'une entreprise," dit Stafford. "Elle a été fondée par un groupe de chômeurs. "

Le temps qu'ils ont passé sur le plancher de l'usine donne aux propriétaires de Northern Cables une sensibilité spéciale que les directeurs et les dirigeants d'autres entreprises semblables n'ont pas, et leur permet donc de bien remplir leur rôle comme administrateurs de machines et gestionnaires de ressources humaines.

"C'est agréable de travailler ici parce qu'on peut constater l'expansion que prend l'entreprise et on peut aussi croître en même temps qu'elle, " dit Benn Zwiers, un coordonnateur d'équipe de travail. "En plus, ici on peut contribuer en mettant notre grain de sel. C'est ça que je trouve satisfaisant. "

Il y a toujours des entreprises dans le secteur industriel de la région qui se distinguent des autres et deviennent plus qu'un nom sur un panneau suspendu à la devanture d'un édifice et qui, pour des raisons de notoriété ou de respectabilité, ont une plus grande signification pour la communauté.

Dans la région de Brockville, quelques entreprises éminentes ont la réputation d'offrir un travail enrichissant à leurs employés, dans un milieu sécuritaire et stimulant, à des salaires intéressants, et c'est aussi l'objectif visé par ceux qui gèrent Northern Cables, soit que leur entreprise se forge une place à ce rang de choix.

"Nous sommes très stables," dit Stafford. " Chaque personne qui a été embauchée est encore là. Ce sont des employés à long terme. Nous ne faisons pas de mises à pied. "



John Betzner termine un essai de contrôle de la qualité d'un touret de câble à l'usine de Northern Cables sur l'avenue California, à Brockville.

Les mises à pied sont la dernière chose à laquelle pensent les éminences grises chez Northern Cables, au moment où cette entreprise de fabrication riche de quatre-vingt-huit ans d'expérience en fabrication de câbles continue d'augmenter sa production et d'agrandir ses installations pour maintenir sa capacité de répondre à une demande croissante pour ses produits.

"Le secteur de la fabrication est très concurrentiel," dit Shelley Bacon, aussi un gestionnaire de l'entreprise. "Nous n'avons pas les moyens d'avoir une main d'oeuvre non productive."

L'autorité d'un employeur découle largement de sa capacité à embaucher et à congédier, mais un sage patron utilisera cet atout avec prudence, puisqu'il reconnaît aussi que ses employés jouent aussi un rôle important puisque ces derniers sont ceux qui fabriqueront le produit de qualité et offriront le service professionnel dont le patron a besoin pour gérer son entreprise avec succès.

Northern Cables est bel et bien le résultat d'un effort collectif, puisqu'à la fois le gestionnaire et l'employé reconnaissent qu'ils sont l'un et l'autre tout aussi importants à la viabilité de l'entreprise et au maintien de l'emploi de tous les travailleurs. Ils sont aussi conscients que ce sentiment de réciprocité est à la source d'une administration récompensée par son bon traitement de sa main-d'oeuvre et de son rendement exceptionnel ainsi que des employés récompensés pour un service professionnel par un traitement toujours franc de la part des gestionnaires.

"Personne ne m'importune," dit Joe Perrin, un employé de l'entreprise depuis sept ans. "Je n'ai qu'à venir au travail et à en faire le plus possible. Les patrons sont heureux et alors moi, je suis heureux."

Dès qu'il posera un pied sur le plancher de l'usine, l'employé novice sera chaleureusement accueilli au sein de l'équipe et sera traité avec le même respect qui est accordé à n'importe quel de ses collègues de plus grande expérience, un respect fondé non sur l'expertise de l'employé mais plutôt sur sa personnalité.

"Nous recherchons des employés solides qui ont une bonne éthique de travail et une attitude positive," dit Stafford. "Peu importe que j'aie à investir un peu plus de temps à former le travailleur, d'abord que je sache qu'il viendra travailler fort chaque jour."

Il a fallu moins de dix ans à Northern Cables pour grimper les échelons du succès et de la reconnaissance, et ses jours de « jeune loup » tirent à leur fin, puisque l'usine qui ne comptait que huit employés au début, compte maintenant un effectif de 95 travailleurs. Et l'exploitation qui était jadis confortablement logée dans

un petit entrepôt, se trouve maintenant à l'étroit dans un établissement de 65 000 pieds carrés sur l'avenue California.

"Il y a toute une différence entre la période où il fallait compter chaque paire de gants utilisée et la façon dont se déroule les choses maintenant," dit Zwiers.

Les gens qui sont tenus responsables du succès fulgurant de l'entreprise sont aussi reconnus puisqu'on attribue à une relation de travail louable entre l'administration et la main-d'oeuvre, plus que n'importe quoi, l'avenir heureux et prospère qui est réservé à ceux qui travaillent à Northern Cables et ceux qui dirigent l'entreprise.

"J'aime ça ici. Nous nous entendons tous bien et nous sommes tous empressés de s'entraider," dit Bill Stotts, un opérateur d'armeuse." Il y a des hauts et des bas comme partout ailleurs, mais si vous faites votre travail, vous n'aurez pas de problèmes."

Northern Cables Inc. "Les spécialistes du câble armé"

Une usine de fabrication canadienne de câbles électriques armés basse tension.

Notre équipe:

Northern Cables rassemble une équipe exceptionnelle d'ingénieurs, de gestionnaires, d'opérateurs de machines de câblerie, de personnel de maintenance et de soutien ayant tous plusieurs années d'expérience en production de fils et de câbles.

L'avenir:

Depuis ses débuts en 1996, Northern Cables fait preuve d'une croissance stable dans le marketing de ses produits partout au Canada et aux É-U. Les possibilités de croissance continue et de développement de ses produits sont aussi excellentes.

Notre installation de fabrication de pointe:

- le tréfilage de fil de cuivre
- l'extrusion de matières plastiques
- l'armure articulée
- le câblage
- l'emballage
- les essais CSA sur place

Notre installation de fabrication est exploitée sur une base continue, vingt-quatre heures par jour, sept jours par semaine.

Visitez notre site Web: www.northerncables.com

^Possibilités d'emplois

^Profil d'entreprise

^Offres de prix

^Information contact

^Produits et service

C.P. 1564, 50, avenue California, Brockville (Ontario) K6V 6E6

Site Web : www.northerncables.com

Tél. (613) 345-1594 • Sans frais 1-888-524-5050 • Téléc. (613) 345-3147